

ANALİZ TALEP EDEN/ NUMUNEYİ GÖNDEREN

FİRMA /KİŞİ ADI			
FİRMA ADRESİ (Raporda Belirtilmesi İstenen)			
TELEFON		FAX	
E-POSTA	<u>RAPOR GÖNDERİMİ İSTENEN E-POSTA:</u>		
FATURA BİLGİLERİ			
(Farklı ise FİRMA UNVANI) VERGİ DAİRESİ-NO FATURA ADRESİ			

TALEP SAHİBİ: İSİM: İMZA: TALEP TARİHİ:	MAKROSİSTEM NUMUNE KABUL ve RAPOR DÜZENLEME BİRİMİ İSİM: İMZA: TARİH:
--	--

Tablo ile ilgili Açıklamalar

- Analiz edilecek numunenin adını/ cinsini tanımlayınız
- Numunenin ambalajı tanımlanmalı, ulaşım sırasında zarar görmeyecek şekilde ambalajlanmalıdır.
Miktarı web sitemizde yer alan "Numune Kabul, Taşınma ve Saklama Kriterleri çizelgesi" nde belirtilen kriterlere uygun olmalı, gıdanın tümünü temsil edecek şekilde alınmış olmalıdır.
- Ulaşım sırasında zarar görmemesi için kapalı, sağlam, sıcaklık ve ışıktan etkilenmeyecek, ambalajlar tercih edilmelidir (istenirse tarafımızdan sağlanabilir). Kargo ile gönderilen numunelerde oluşabilecek hasar müşteriye aittir.
- Analizlerin metod bilgilerine ve analiz sürelerine <http://www.makrosistem.com.tr/testler-analizler> adresindeki "Analiz Listesi Formu"ndan. TS EN ISO 17025 Akreditasyon kapsamında olan analizlerimize www.turkak.org.tr sitesinden, AB-1554-T Kodu ile ulaşabilirsiniz. MAKROSİSTEM "Analiz Listesi Formu"nda bulunan Resmi ve Onaylı yöntemlerle çalışılacaktır. Daha fazla bilgi için web sayfamızı ziyaret ediniz. www.makrosistem.com.tr.
- Numune ile ilgili belirtilmesi gereken diğer hususları içerir.
- MAKROSİSTEM Laboratuvarı'nda Uygunluk Değerlendirme ve Karar Kuralı süreci "Karar Kuralı ve Uygunluk Değerlendirme Talimatı"nda tanımlanmış olup talep etmeniz durumunda Numune Kabul ve Rapor Düzenleme Birimimiz'den ulaşabilirsiniz.
- Karar Kuralı: Uygunluk Değerlendirmesi verileceği zaman Ölçüm Belirsizliği'nin hangi yönde kullanılacağıdır. Uygulanan Karar Kuralı "Analiz Raporu" nun yorum kısmında belirtilerek raporlanır.

Genel Şartlar

- Bu form basılı veya bilgisayar ortamında doldurulabilir. Fiziki İmzalı veya mail ortamındaki gönderimler ONAY kabul edilmektedir.
- Analiz talepleri Müşteriye gönderilen "Analiz Teklifi"nin müşteri tarafından onaylanmasından sonra işleme alınır.
- Müşteri gönderdiği analiz numunesinin web sitemizde yer alan "Numune Kabul, Taşınma ve Saklama Kriterleri Çizelgesi" ne göre alındığını bu form ile taahhüt eder. Numune, "Numune Kabul Kriterleri"ni sağlamadığı durumlarda laboratuvar ŞARTLI KABUL/RED kararı vererek müşteriye bilgilendirir. Şartlı Kabul olması halinde müşteriden "Feragat Beyanı" alınmaktadır.

- Feragat Beyanı: Müşteri tarafından getirilen ya da gönderilen (kargo/posta) numunelerin, analiz işini gerçekleştirilebilecek uygunlukta numune alımı, numunenin laboratuvara kabulüne kadar geçen süre, numunenin taşınması, ambalajlanması ve saklanması müşterinin sorumluluğundadır; bundan dolayı oluşacak sapmalardan MAKROSİSTEM sorumlu tutulamaz.
- MAKROSİSTEM müşteriye ilişkin tüm bilgilerin gizliliğinden ve korunmasından sorumludur. Bilginin müşteri tarafından kamuya açık hâle getirildiği veya laboratuvarla müşteri arasında anlaşma olduğu durumlar hâric diğer tüm bilgilerin özel bilgi olduğu değerlendirilir. MAKROSİSTEM'in gizli bir bilgiyi açıklamaya kanunen zorunlu olduğu durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça müşteri haberdar edilir. Bununla birlikte Yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta müşteriye bilgi verilmez. Bu durum "Analiz Teklif Formu"nda belirtilmektedir.
- Yasal olarak bildirilmesi zorunlu olunan kamuya açık hale getirilecek bilgileri önceden müşteriye bildirileceğini taahhüt eder.
- Analiz sonucuna yazılı/ sözlü olarak itiraz edilmesi halinde ilgili Rapor Laboratuvar Müdürü ve ilgili Birim Sorumlusu tarafından teknik olarak gözden geçirilir ve analiz 2.kez tekrarlanır; çıkan sonuç kesin sonuç olarak raporlanır. Bağlı olunan Yönetmelik uyarınca Taşeron Laboratuvardan analiz hizmeti alınmamaktadır.

NUMUNE GÖNDERİM ŞEKLİ ³	ELDEN <input type="checkbox"/> KARGO/POSTA <input type="checkbox"/>						
Artan Numune Geri Alma Talebi var mıdır?	EVET <input type="checkbox"/> HAYIR <input type="checkbox"/> Evet olması halinde Karşı Ödemeli olarak gönderilecektir.						
İNGİLİZCE RAPOR TALEBİ	EVET <input type="checkbox"/> (Ek ücrete tabidir) HAYIR <input type="checkbox"/>						
SONUÇ BİLDİRİM ŞEKLİ	ELDEN <input type="checkbox"/> POSTA <input type="checkbox"/> E-MAIL <input type="checkbox"/> FAKS <input type="checkbox"/> KEP <input type="checkbox"/> Kep Adresi:						
UYGUNLUK DEĞERLENDİRME TALEBİ ⁷ Analiz Sonucu TGK veya İlgili Yasal Mevzuata göre değerlendirilmesini istiyor musunuz?	EVET <input type="checkbox"/> HAYIR <input type="checkbox"/> Raporla DY olarak belirtilecektir. Mevzuat Adı/Standart:						
UYGULANACAK KARAR KURALI ⁸ Sadece 1 tanesini seçiniz							
<input type="checkbox"/> Müşteri Lehine (Yasal Mevzuat/Standart'a uygunluk)							
<input type="checkbox"/> Müşteri Aleyhine (Yasal Mevzuat/Standart'a uymazlık)							
<input type="checkbox"/> Basit Kabul Kuralı (Ölçüm belirsizliği değerlendirmeye etki etmez.)							
<input type="checkbox"/> Resmi Mevzuata Uyuma (Ölçüm belirsizliğinin değerlendirilmesine ilişkin yasal mevzuatta tanımlama varsa o kural uygulanır.)							
NUMUNE İLE İLGİLİ BİLGİLER							
Numuneniz ile ilgili, Analiz Raporunda Belirtilmesi Gereken Hususları Aşağıdaki Tabloya Eksiksiz Olarak Doldurunuz. İsteğe bağlı satır arttırılabilir.							
Numune Adı/Cinsi ¹	Ambalajı ve Miktarı ²	Sıcaklık (°C)	Parti/ Seri No	Markası	Numunenin Alındığı yer	Üretim ve Son Kullanım Tarihi	İstenilen Analizler/ Analiz Metotları ⁴

ANALİZ TALEP FORMU

DOKÜMAN NO	MKR.FORM.023
İLK YAYIN TARİHİ	15/01/2020
REVİZYON NO	02
REVİZYON TARİHİ	25/03/2022
