 MAKROSİSTEM Laboratuvar Hizmetleri	MAKROSİSTEM ÖZEL GIDA KONTROL LABORATUVARI MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ	DOKÜMAN NO	MKR.FORM.024
		İLK YAYIN TARİHİ	15/01/2020
		REVİZYON NO	00
		REVİZYON TARİHİ	00/00/0000

Hizmetimizin kalitesini ölçmek; güvenilirliğini artırmak ve görüşleriniz ışığında sürekli iyileştirme yapabilmek için hazırlanan anketimizi isterseniz kişi ya da firma ismi vermeden de cevaplayabilirsiniz.


Şikayete neden olan bir durum ise çözüme gitmek amacıyla İletişim Bilgileri (İsim/ Firma/ Telefon/ e-mail, vb.) yazılması zorunludur.

Sorular ile ilgili değerlendirmeleri; 5= Çok İyi, 4= İyi, 3= Orta, 2= Kötü, 1= Çok Kötü olmak üzere puanlandırılarak yapabilirsiniz.

KURUM/ FİRMA İSMİ:	
İLGİLİ KİŞİ AD- SOYAD/ ÜNVAN:	
TELEFON:	FAX:
E-MAIL:	
TARİH:	
HİZMET KAPSAMI:	

ANKET SORULARI	1/2/3 puan verilmesi durumunda şikayet olarak algılanacaktır. Lütfen sebebini aşağıda belirtiniz
1. MÜŞTERİ İLE İLETİŞİM 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> Varsa; önerileriniz:	
2. NUMUNE KABUL/ BAŞVURU İŞLEMLERİNİN KOLAYLIĞI 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> Varsa; önerileriniz:	

ANKET SORULARI	1/2/3 puan verilmesi durumunda şikayet olarak algılanacaktır. Lütfen sebebini aşağıda belirtiniz
3. ANALİZ ÇEŞİTLİLİĞİNİN YETERLİLİĞİ 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> Varsa; önerileriniz:	
4. AKREDİTASYON KAPSAMININ YETERLİLİĞİ 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> Varsa; önerileriniz:	
5. ANALİZLERİN BELİRTİLEN SÜREDE TAMAMLANMASI 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> Varsa; önerileriniz:	
6. ANALİZLER HAKKINDAKİ TEKNİK DESTEĞİN YETERLİLİĞİ 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> Varsa; önerileriniz:	
7. SONUÇ RAPORLARININ ANLAŞILABİLİR OLMASI 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> Varsa; önerileriniz:	
8. RAPOR TESLİMİ SONRASI VERİLEN TEKNİK DESTEĞİN YETERLİLİĞİ 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> Varsa; önerileriniz:	
9. TARAFSIZLIK İLE GİZLİLİK ESASLARINA UYULMASI 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> Varsa; önerileriniz:	
10. FİRMA TANITIMLARININ (WEB SİTESİ/ BROŞÜR/ VB.) YETERLİLİĞİ 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> Varsa; önerileriniz:	

ANKET SORULARI	1/2/3 puan verilmesi durumunda şikayet olarak algılanacaktır. Lütfen sebebini aşağıda belirtiniz
11. MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİNİN YETERLİLİĞİ 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> Varsa; önerileriniz:	
Firmamızdan aldığınız analiz hizmeti ile ilgili tüm süreci göz önünde bulundurarak, iyileştirilmesi istenilen hususları veya önerilerinizi yazınız	
Laboratuvarımızın Faaliyet Kapsamında olmayıp ihtiyaç duyduğunuz veya duyabileceğiniz alanlar (analiz, eğitim, danışmanlık, vb.) var ise lütfen belirtiniz	
 MAKROSİSTEM Laboratuvar Hizmetleri	

Gösterdiğiniz ilgi için teşekkür ederiz.